

Algemene Voorwaarden

Cupio Training & Advies

Abcoudestraat 35
5036 CL Tilburg
Telefoon 013 – 572 23 54
E-mail info@cupio.nl
Internet www.cupio.nl

Postbank 1917790
Kvk 18082822
BTW-nr. 8158.73.864

Artikel 1 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Cupio Training & Advies en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van de gebruiker.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 3 Voorfase

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook op handelingen, voorafgaande aan de definitieve opdrachtverstrekking, van toepassing.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Cupio Training & Advies en opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of nietig mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 4 Opdrachtformulering

De opdracht wordt door Cupio Training & Advies aanvaard op basis van de door beide partijen gezamenlijk geformuleerde opdracht. Met aanvaarding van de opdracht neemt Cupio Training & Advies zich voor de opdrachtgever in staat te stellen zo snel mogelijk in eigen beheer het proces waarin begeleiding en/of advisering plaats vindt, voort te zetten. Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om het beoogde resultaat te behalen.

Artikel 5 Opdrachtaanvaarding door Cupio Training & Advies

1. Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Cupio Training & Advies komt tot stand door:
 - a. het retourneren van een door opdrachtgever ondertekende Cupio Training & Advies-opdrachtbevestiging; vanaf het moment van ontvangst is de opdrachtovereenkomst definitief tot stand gekomen.
 - b. het verlenen van een mondelinge opdrachtbevestiging die door Cupio Training & Advies eenzijdig wordt bevestigd;
 - c. het maken van afspraken voor gesprekken met of het vragen van mondelinge of schriftelijke adviezen van opdrachtnemer wat door Cupio Training & Advies wordt beschouwd als een stilzwijgende bevestiging van de uitgebrachte offerte.
 - d. Voor aanbiedingen in geval van “open inschrijving” geldt ondertekening van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier.
 - e. In geval van coaching of individuele begeleiding geldt ondertekening van het coachingscontract.
 - f. Cupio Training & Advies aanvaardt de opdracht alleen wanneer tussen opdrachtgever en Cupio Training & Advies volledige overeenstemming bestaat over de opdracht.
 - g. Zowel de opdrachtgever als Cupio Training & Advies kunnen in overleg verzoeken om het inzetten van andere medewerker(s) dan degene die in eerste instantie belast is/zijn met de uitvoering van de opdracht. Dit mag uiteraard niet ten koste gaan van de kwaliteit en continuïteit.
 - h. Cupio Training & Advies zal een opdracht weigeren of staken indien Cupio Training & Advies door de opdrachtovereenkomst in conflict zou komen met algemeen geldende gedragsregels, normen en waarden alsmede geldende wetgeving.

4. Kosten die uitgaan boven de begrote kosten (aanvullend materiaal, extra zaal etc.), worden doorberekend aan de opdrachtgever.
5. Cupio Training & Advies volgt de opdrachtgever naar de gewenste cursusaccommodatie. De locatie kan dusdanig gelegen zijn dat voorovernachting en/of tussenverblijf nabij de betreffende accommodatie noodzakelijk is (reistijd > 1 uur vanuit het woonhuis van de trainer). De kosten hiervan worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 11 Prijzen

Alle in de opdrachtovereenkomst genoemde prijzen zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders is vermeld.

Artikel 12 Kosten

1. Voor de werkzaamheden brengt Cupio Training & Advies een uur- of dagdeeltarief in rekening, waarbij alle kosten inbegrepen zijn, met uitzondering van reis- en verblijfkosten, accommodatiekosten, materiaalkosten, BTW en eventuele andere overheidsheffingen. Deze kosten zullen apart in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie, tenzij dit in de offerte anders is bepaald.
2. Alleen daadwerkelijk bestede uren/dagdelen worden in rekening gebracht.
3. De jaarlijkse aanpassing van de tarieven van Cupio Training & Advies zal worden doorberekend. Indien de opdracht twee (2) maanden of eerder voor het eindigen van betreffend kalenderjaar is ingegaan behoudt Cupio Training & Advies zich het recht voor om het afgesproken tarief met de algemene prijsstijging van Cupio Training & Advies te verhogen, zulks met ingang van 1 januari van het aansluitende jaar. Ieder volgend jaar zal de daarvoor vastgestelde algemene prijsstijging van Cupio Training & Advies wederom kunnen worden toegepast.
4. Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft Cupio Training & Advies toch het recht BTW in rekening te brengen.
5. Alleen betaling door overmaking op de ten name van Cupio Training & Advies gestelde girorekening strekt tot kwijting van vorderingen.
6. Na opdrachtverstrekking wordt 50% van de kosten die voor rekening komen van de opdrachtgever als voorschot in rekening gebracht, tenzij in de offerte anders is bepaald. Dit voorschot wordt bij de eerstvolgende rekening(en) verrekend. Het voorschot dient uiterlijk één (1) maand voor aanvang van de training op rekening van Cupio Training & Advies te zijn bijgeschreven. Indien het bedrag niet tijdig is bijgeschreven heeft Cupio Training & Advies het recht de training te annuleren en wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
7. De opdracht of een afgerond deel hiervan wordt afgesloten met toezending van de eindafrekening over betreffende periode.
8. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
9. Indien Cupio Training & Advies met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Cupio Training & Advies niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of materialen. Bovendien mag Cupio Training & Advies het honorarium verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen danwel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van Cupio Training & Advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
10. Cupio Training & Advies zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of uurtarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
11. Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na dagtekening van bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, danwel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever is wel gehouden de reeds gemaakte kosten tot datum annulering of opzegging te vergoeden aan Cupio Training & Advies.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling van declaraties van Cupio Training & Advies dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijk rente verschuldigd.
2. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van ontvangst van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Cupio Training & Advies heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is Cupio Training & Advies gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze

factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra Cupio Training & Advies vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien Cupio Training & Advies verschuldigd een bedrag van alle aan incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag, met een minimum van € 250,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

6. Indien de gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
7. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14 Reclameren

De opdrachtgever kan tot 14 dagen na ontvangst van de eindafrekening reclamaties bij Cupio Training & Advies indienen. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reclameert, wordt geacht dat de eindafrekening is goedgekeurd.

Artikel 15 Wijzigingen

1. Hoewel Cupio Training & Advies een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is Cupio Training & Advies tot een dergelijke instemming op generlei wijze verplicht.
2. Een dergelijke instemming wordt slechts geacht te zijn gegeven als deze op schrift is gesteld en als zodanig aan de opdrachtgever is bevestigd.
3. Wanneer Cupio Training & Advies instemt met wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Cupio Training & Advies steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Cupio Training & Advies behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door Cupio Training & Advies gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten uren en apparatuururen, alsmede gedeelde winst in rekening te brengen.
4. Indien omstandigheden leiden tot wijzigingen in de opdrachtspecificaties zal Cupio Training & Advies de opdrachtgever hiervan terstond mededeling doen en in goed overleg naar een oplossing zoeken.
5. Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden de opdracht niet meer naar behoren kan worden uitgevoerd binnen het overeengekomen budget, zal Cupio Training & Advies dit terstond aan de opdrachtgever melden met vermelding van de noodzakelijk geachte overschrijding en de oorzaken die tot deze overschrijding zullen leiden.
6. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
7. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever en deze leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
9. Cupio Training & Advies zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 16 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Cupio Training & Advies en opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De argumenten die daartoe leiden dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
2. Tevens kan Cupio Training & Advies de overeenkomst beëindigen wanneer, als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van Cupio Training & Advies onttrekken en hen niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van Cupio Training & Advies kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Cupio Training & Advies recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies. De opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de declaraties van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
4. Afrekening vindt plaats op basis van werkelijk bestede uren en gemaakte kosten.
5. Eventuele voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na ontvangst van betaling van de eindafrekening aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cupio Training & Advies, zal gebruiker in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
7. Indien de overdracht van werkzaamheden voor Cupio Training & Advies extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 17 Annulering door opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend verzonden brief. In het schrijven dient aangegeven te worden welke de redenen zijn voor annulering.
2. Indien de opdrachtgever tot annulering overgaat, zullen de kosten voor reeds verrichte werkzaamheden in rekening worden gebracht en heeft Cupio Training & Advies het recht op compensatie van bezettingsverlies.
3. Bij annulering door de opdrachtgever worden door Cupio Training & Advies in rekening gebracht:
 - a. Alle kosten die tot op het moment van annulering zijn gemaakt.

- b. Alle kosten voor de uitvoering van de opdracht:
 - 100% van de kosten bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de activiteit;
 - 75% van de kosten bij annulering tussen 4 en 8 weken voor aanvang van de activiteit;
 - 50% van de kosten bij annulering tussen 8 en 12 weken voor aanvang van de activiteit;
 - 0% van de kosten bij annulering langer dan 12 weken voor aanvang van de activiteit.
 - c. Alle kosten van een eventueel geboekte accommodatie welke eventueel conform offerte in rekening zijn gebracht, conform de voorwaarden van de accommodatieverschaffer.
4. Een opdracht kan tot 12 weken voor aanvang van de activiteit zonder extra kosten verplaatst worden naar een later tijdstip, wanneer opdrachtgever en gebruiker dit schriftelijk overeenkomen.
 5. Wanneer de opdrachtgever een opdracht wil verplaatsen en dit meldt in de periode van 12 weken voor aanvang van de activiteit, worden extra kosten in rekening gebracht boven de afgesproken prijs in de offerte, mede wegens inkomstenderving. Bij melding van 12 tot 8 weken voor aanvang van de activiteit is dat 25% van het totale bedrag. Bij melding van 8 tot 4 weken voor aanvang van de activiteit is dat 30% van het totale bedrag. Bij melding tussen 1 en 4 weken voor aanvang is 40% van het totale bedrag verschuldigd. Bij melding binnen 1 week voor aanvang is dat 50% van het totale bedrag.
 6. Cupio Training & Advies behoudt zich het recht voor om opdrachten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij een zodanige wijziging van omstandigheden, dat nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd. De wederpartij heeft bij annulering generlei recht op schadevergoeding.
 7. Als door onvoorziene omstandigheden, overmacht, of ziekte van een trainer/adviseur een opdracht door Cupio Training & Advies moet worden geannuleerd of verplaatst, aanvaardt Cupio Training & Advies geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade, zoals annuleringskosten van de accommodatie, die voortvloeit uit annulering.
 8. Wanneer een training of bijeenkomst door overmacht of ziekte van de trainer/adviseur niet kan plaatsvinden, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.
 9. Als door overmacht van de zijde van Cupio Training & Advies, langer dan twee maanden van een tijdsplanning wordt afgeweken, heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is alsdan gehouden de tot op dat moment gemaakte kosten te vergoeden.
 10. Indien een prijs per deelnemer is overeengekomen zijn de annuleringskosten als volgt:
 - bij annulering tussen 8 en 12 weken voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd;
 - bij annulering tussen 4 en 8 weken voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever 75% van de kosten verschuldigd;
 - bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd.
- Bij absentie van deelnemers waarvoor Cupio Training & Advies voor aanvang van de activiteit geen annuleringsbericht heeft ontvangen, is de opdrachtgever eveneens 100% van de kosten verschuldigd. Een vervanger kan in overleg de plaats van de afwezige deelnemer innemen. Annuleringskosten van de door Cupio Training & Advies gereserveerde accommodaties komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
11. Ingeval de opdrachtgever danwel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de activiteit deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de activiteit deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Cupio Training & Advies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in de organisatie van Cupio Training & Advies worden daaronder begrepen.
3. Cupio Training & Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Cupio Training & Advies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Opschorting en ontbinding

1. Cupio Training & Advies is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Cupio Training & Advies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond

- bestaat te vrezen dat de verplichtingen van de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zullen worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
 2. Voorts is Cupio Training & Advies bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cupio Training & Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Cupio Training & Advies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij de aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Cupio Training & Advies behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. Indien Cupio Training & Advies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van Cupio Training & Advies voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het totaal verschuldigde honorarium van de verleende opdracht, doch nimmer meer dan het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van dit artikel;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
5. Cupio Training & Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermogensschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cupio Training & Advies of haar ondergeschikten.
7. Cupio Training & Advies is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
8. De opdrachtgever vrijwaart Cupio Training & Advies en haar medewerker of externe partijen die in naam van Cupio Training & Advies werkzaamheden uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Cupio Training & Advies (op)geleverde wordt gemaakt.

Artikel 21 Autersrecht

1. Het auteursrecht op de door Cupio Training & Advies uitgegeven brochures, cursusmateriaal en overige informatie berust bij Cupio Training & Advies, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk is aangegeven.
2. Alle door Cupio Training & Advies verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Cupio Training & Advies worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Cupio Training & Advies behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Opdrachtgever verkrijgt na afronding van de opdracht, na schriftelijk verzoek hiertoe, toestemming teksten van Cupio Training & Advies te gebruiken, mits de auteursnaam wordt vermeld.

Artikel 22 Informatie en publicatie

Bij onjuiste citering behoudt Cupio Training & Advies zich het recht voor maatregelen tot rectificatie van de opdrachtgever te eisen. Indien de opdrachtgever niet kan of wil voldoen aan deze eisen, behoudt Cupio Training & Advies zich het recht voor tot publicatie van volledige rapportages, voor zover nodig is om tot rectificatie van onjuiste berichtgeving te komen.

Artikel 23 Geschillen

1. Cupio Training & Advies hecht eraan tevreden opdrachtgevers te houden.
2. Wanneer er geschillen zijn over de uitvoering van (een deel van) de opdracht, zal Cupio Training & Advies in eerste instantie alles in het werk stellen om het geschil te verhelpen.
3. Wanneer de geschillen in onderling overleg niet weggenomen kunnen worden zal Cupio Training & Advies de kosten met betrekking tot het betreffende deel van de opdracht niet in rekening brengen voor zover deze

tekortkomingen en/of onvrede vermeden hadden kunnen worden met inachtneming van de zorgvuldigheid en de kennis die redelijkerwijs mochten worden verlangd.

4. Na acceptatie van de afronding van de opdracht is Cupio Training & Advies niet meer ontvankelijk voor claims betreffende het verloop en het resultaat van de opdracht.
5. Geschillen over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Cupio Training & Advies. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cupio Training & Advies in staat is adequaat te reageren.
6. Indien een geschil gegrond is, zal Cupio Training & Advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever in zijn schriftelijke geschilmelding kenbaar gemaakt te worden.
7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Cupio Training & Advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21.

Artikel 24 Geschillen

1. Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland gevestigd is en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.
2. De rechtbank Breda sector kanton locatie Tilburg is bevoegd verklaard om geschillen onder de € 5.000,- te beoordelen. Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Cupio Training & Advies.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 25 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Cupio Training & Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dat is Cupio Training & Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Cupio Training & Advies zal met betrekking tot overige gegevens en informatie die in het kader van de opdracht worden verstrekt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 26 Persoonsregistratie

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Cupio Training & Advies, wordt aan Cupio Training & Advies toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.
2. Deze persoonsgegevens zal Cupio Training & Advies uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. Het beheer van de verkregen persoonsgegevens gebeurt op de wijze die de wet voorschrijft.

Artikel 27 Overige bepalingen

De voorwaarden die afwijken van deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 28 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12 april 2006.